

Nota van Inlichtingen, versie 1

‘Marktconsultatie Wmo-hulpmiddelen’

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen maakt deel uit van de aanbestedingsdocumenten. Daarmee maakt deze Nota van Inlichtingen ook deel uit van het overeen te komen contract.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen. De gemeente Noordoostpolder heeft de geanonimiseerde vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Tot 12 mei 2026 tot 12:00 uur was de gelegenheid om vragen te stellen over de marktconsultatie.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen versie 1 is op **dinsdag 19 mei 2026** gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	2.1 categorieindeling	Bedoeld u met de omschrijving Zorg rolstoel (categorie 4A en B) en Zorg-douchestoel (categorie 11D) een rolstoel met kantelvoorziening?	Ja, dat is inderdaad een optie.
2.	2.1 categorieindeling	Wij verzoeken u een splitsing te maken in de categorie in plaats van deze samen te voegen. De kosten van de buggy en de duwwandelwagen lopen nogal uitéén. Dit voorkomt dat u een meer realistisch tarief voor een buggy krijgt bij de aanbesteding.	Wij nemen uw advies mee in onze overwegingen voor de aanbesteding.
3.	2.1 categorieindeling	Wij verzoeken u een splitsing te maken in de aandrijvingen: ondersteuning t.b.v. begeleider, ondersteuning in de wielen, joystick bediening. De kosten van deze hulpmiddelen zijn nogal divers.	Wij nemen uw advies mee in onze overwegingen voor de aanbesteding
4.	2.1 categorieindeling	Wij zien geen aparte categorie voor een handbike, wij verzoeken u deze toe te voegen.	Wij nemen uw advies mee in onze overwegingen voor de aanbesteding
5.	2.1 categorieindeling	Categorie 8a en 8b betreft alle soorten fietsen zoals driewielfiets, tandemfiets, duofietsen en rolstoelfietsen. Binnen deze range zijn de prijsverschillen enorm groot. Wij verzoeken u om deze categorieën op te splitsen naar de vier benoemde categorieën. Hiermee kunnen we	Wij nemen uw advies mee in onze overwegingen voor de aanbesteding



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		zorgen dat er realistische tarieven kunnen worden geboden bij de aanbesteding.	
6.	2.1 categorieindeling	Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder een zit unit?	In deze categorie zitten losse zitunits voor kinderen die o.a. gebruikt worden voor het vervoer in auto of fietskar.
7.	2.1 categorieindeling	In de huidige overeenkomst werkt u met iWmo. Wij adviseren u om de categorie-indeling te volgen van het ketenbureau. Hiermee wordt een meer uniforme opbouw van de categoriën gevolgd en worden veel van de bovenstaande vragen al ingevuld.	Dank voor uw advies. Voor de aanbesteding sluiten wij aan bij de contractstandaarden voor hulpmiddelen die momenteel in ontwikkeling zijn. Uw input nemen wij mee in onze verdere overwegingen binnen dit kader.
8.	4.6 Overname	In de vorige aanbesteding zijn afspraken gemaakt met betrekking tot de overname aan het einde van de lopende overeenkomst (t/m 30 september 2027). We gaan er daarom vanuit dat deze vraag betrekking heeft op de overname na afloop van de overeenkomst die wordt afgesloten naar aanleiding van de komende aanbesteding (vanaf 1 oktober 2027). Klopt onze aanname?	Wij horen graag hoe u hier als marktpartij tegen aan kijkt zodat wij dit mee kunnen nemen in onze overwegingen.
9.	4.7 Kostenstructuur	Alvorens deze vragen te kunnen beantwoorden willen wij graag weten hoe de gemeenten deze informatie willen gebruiken. Door de verschillen tussen de wijze waarop de leveranciers zijn georganiseerd en de markten die ze naast de Wmo bedienen, maakt dat er geen eenduidig antwoord van de markt zal komen. Daarnaast is het ongewenst dat de wijze waarop één leverancier is georganiseerd leidend kan worden voor de wijze waarop gemeenten willen dat andere leveranciers hun kostprijs opbouwen en/of dat gemeenten bepalen welke kosten wel of niet worden meegenomen.	Met deze marktconsultatie beogen wij inzicht te verkrijgen in de diversiteit van de markt. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling om toe te werken naar één uniforme methodiek of om de werkwijze van één leverancier leidend te maken. De uitkomsten gebruiken wij om de aanbesteding zo in te richten dat deze toegankelijk is voor een brede groep aanbieders en geen onbedoelde belemmeringen opwerpt voor deelname.
10.	4.7 Kostenstructuur	Bij de tweede bullet vraagt u om inzicht te geven in indicatieve tarieven of bandbreedtes. Alvorens dit te kunnen doen hebben leveranciers meer inzage nodig in de context waarbinnen een indicatie moet worden gegeven. We stellen daarom voor om	Zoals in het document van de marktconsultatie is opgenomen is het mogelijk dat de DUN-gemeenten naar aanleiding van de ontvangen informatie, deelnemers vraagt om aanvullende

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		eerst uit te vragen welke voorwaarden leveranciers adviseren om op te nemen als basis voor de tarieven (per categorie) en een tweede marktconsultatie te houden die gericht is op de tarieven wanneer het volledige programma van eisen bekend is. Bijkomend voordeel van deze werkwijze is dat wanneer gericht een tarief kan worden uitgevraagd u de verkregen informatie ook kunt gebruiken om vooraf tarieven vast te leggen. Door een vast tarief voor alle leveranciers bij de aanbesteding te hanteren heeft u vooraf zekerheid over het tarief, kunt een leverancier volledig op kwaliteit selecteren en hanteren straks bij de uitvoering beide leveranciers hetzelfde tarief (maximaal sturen op keuzevrijheid).	informatie. Uw reactie kan voor ons aanleiding zijn om u hiervoor uit te nodigen.
11.	vraag 7	In vraag 7 van de marktconsultatie wordt inschrijvers verzocht indicatieve tarieven en een kostenstructuur te schetsen voor de levering en dienstverlening van Wmo-hulpmiddelen per 1 oktober 2027. Wij constateren dat een aantal voor de prijsbepaling essentiële parameters op dit moment nog niet (volledig) zijn uitgewerkt, waaronder onder andere volumina, samenstelling van het hulpmiddelenbestand, gewenste servicelevels, contractduur en de wijze van indexering. Kunt u nader specificeren: - welke uitgangspunten gehanteerd dienen te worden ten aanzien van volumes (aantallen, mix van hulpmiddelen en eventuele overname van huidig bestand); - welke minimale en maximale service- en kwaliteitsniveaus worden verwacht (o.a. responstijden, onderhoud, vervangingsvoorzieningen); - welke contractuele uitgangspunten gelden	We zitten nu in de onderzoeksfase en nadere specificaties zijn nog niet te geven. Met deze marktconsultatie beogen wij inzicht te verkrijgen in de diversiteit van de markt. Wij horen graag hoe u hier als marktpartij tegen aan kijkt zodat wij dit mee kunnen nemen in onze overwegingen.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		(looptijd, risicoverdeling, eigendom/huurconstructie); op welke wijze prijsindexering gedurende de looptijd dient plaats te vinden; zodat inschrijvers in staat worden gesteld een reële en onderling vergelijkbare indicatie van kosten en tarieven af te geven?	
12.	2	In hoofdstuk 2 wordt aangegeven dat de huidige overeenkomst is vormgegeven als een integraal all-in model waarin levering, onderhoud en reparatie zijn inbegrepen. Kunt u bevestigen of voor de nieuwe aanbesteding eveneens wordt uitgegaan van een all-in bekostigingsmodel en, zo ja, of er ruimte is voor differentiatie (bijv. tussen standaardvoorzieningen en complex maatwerk)?	Wij horen graag uw visie hierop
13.	3	In hoofdstuk 3.1 wordt een hoog kwaliteits- en serviceniveau nagestreefd, en in vraag 3 wordt gevraagd naar realistische servicenormen. Kunt u aangeven welke minimale servicelevels worden beoogd (bijv. responstijden, herstellijden, beschikbaarheid vervangende hulpmiddelen), zodat inschrijvers deze eenduidig kunnen verwerken in hun kostprijs?	Wat wij graag van u willen weten is wat realistisch is voor het leveren, repareren en onderhouden van hulpmiddelen (uitgedrukt in uren/dagen)
14.	3.1 en vraag 8	Hoofdstuk 3.1 en vraag 8: U geeft aan dat mogelijk met meerdere opdrachtnemers gewerkt zal worden in het kader van leveringszekerheid. Kunt u nader toelichten hoe de verdeling van cliënten/opdrachten tussen opdrachtnemers wordt vormgegeven en welke impact dit heeft op de volumezekerheid per leverancier?	Dit is een vraagstuk waar wij met deze marktconsultatie juist inzicht in willen krijgen.
15.	vraag 6	In vraag 6 wordt gevraagd naar de voorkeur voor de omgang met het bestaande hulpmiddelenbestand. Kunt u aangeven welke uitgangspunten de DUN-	Wij zijn zeer geïnteresseerd in uw visie hierop Zie het antwoord op vraag 8.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		gemeenten zelf hanteren ten aanzien van overname, sterfhuisconstructies of gefaseerde overgang, en of er inzicht kan worden gegeven in de technische staat en leeftijd van het huidige bestand?	
16.	vraag 4 en 5	In vraag 4 en 5 wordt ingegaan op shadeafhandeling en verzekeringsvormen. Kunt u aangeven welke risicoverdeling de voorkeur heeft van de DUN-gemeenten (bijv. opdrachtgever vs. opdrachtnemer) en in hoeverre deze risico's onderdeel dienen te zijn van de all-in tarieven?	Dit is een vraagstuk waar wij met deze marktconsultatie juist inzicht in willen krijgen.
17.		In het document wordt geen expliciete indexeringsystematiek genoemd. Kunt u aangeven op welke wijze prijsindexering gedurende de looptijd zal worden vormgegeven (bijv. CBS/CPI of andere index zoals CBS en OVA), zodat aanbieders geen aanvullende risico-opslagen hoeven te hanteren?	Dit is geen onderwerp in deze marktconsultatie
18.	3.1	In hoofdstuk 3.1 wordt nadruk gelegd op "één passing en een levering die in één keer goed is". Kunt u toelichten hoe deze ambitie wordt vertaald naar contracteisen en eventuele prestatie-indicatoren, en hoe dit zich verhoudt tot de prijsvorming (bijv. ruimte voor hogere initiële kosten ter voorkoming van herleveringen)?	Dit is een vraagstuk waar wij met deze marktconsultatie juist inzicht in willen krijgen.
19.	vraag 10	In vraag 10 wordt ingegaan op de inzet van collectieve voorzieningen om individuele aanvragen te beperken. Kunt u aangeven in welke mate de DUN-gemeenten verwachten dat dit effect heeft op het volume van individuele hulpmiddelen en hoe dit wordt meegenomen in de contractering?	Wij vragen u ons mee te nemen in de mogelijkheden en daarin de voor-en de nadelen te omschrijven. Zodat wij onderbouwd kunnen nagaan of wij dit willen opnemen in de komende aanbesteding.